



Mieux **communiquer.**

Mieux **collaborer.**

Mieux **servir vos clients.**



Mes logiciels d'entreprise dans le Cloud

Didier Gabioud
www.yoocloud.ch

06.09.2012

A propos de Yoocloud

Société simple
fondée en 2012 à
Martigny

Objectif:
Aider les PME à faire
leurs premiers pas
vers le cloud

Produits :
Google Apps et la
suite Zoho

Services :
Conseil, intégration,
migration, formation

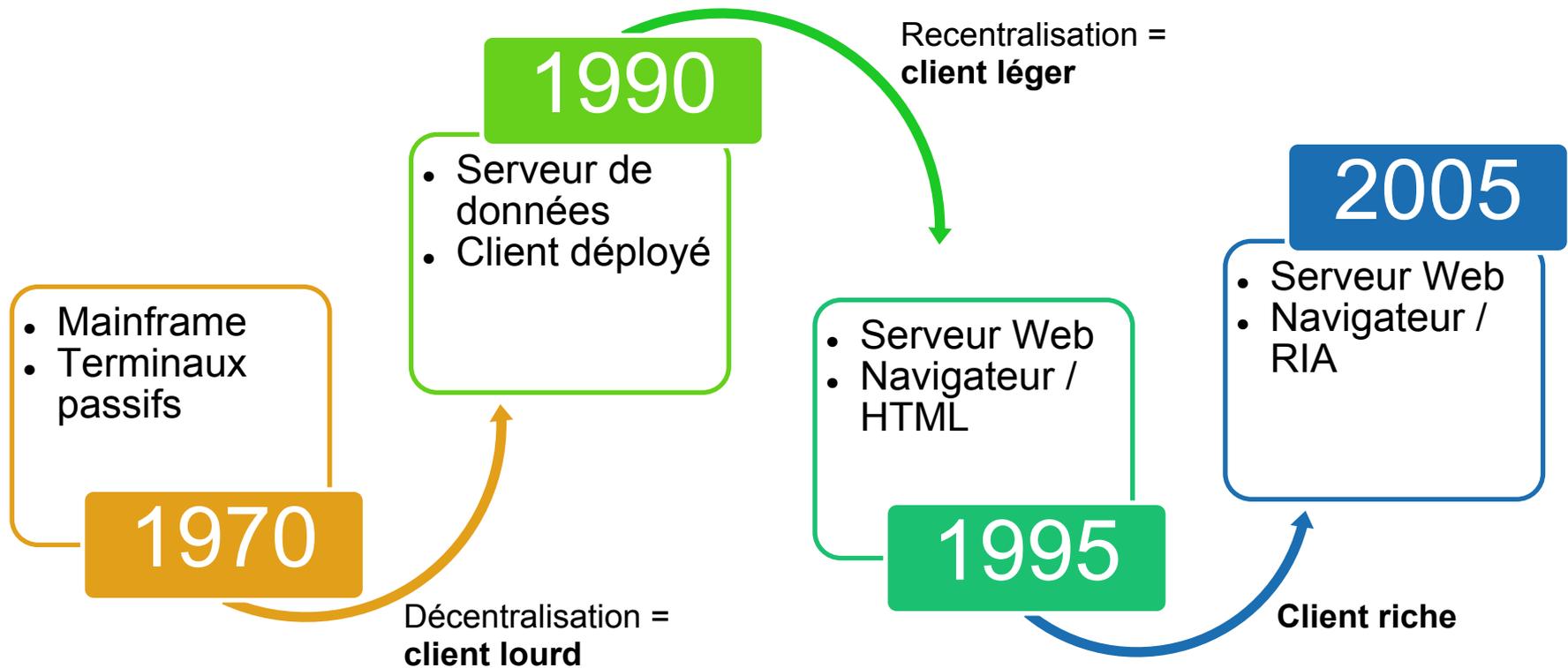
Le Cloud, c'est quoi ?

Révolution dans le monde informatique qui consiste à externaliser son infrastructure et ses logiciels vers des prestataires spécialisés

A la fois une **nouvelle architecture** informatique et un **nouveau mode de consommation**



Le Cloud, une évolution logique de l'informatique



L'architecture et les composantes du Cloud Computing

SaaS

- *Software as a Service*
- Couche 'logiciel'
- Location d'applications

PaaS

- *Platform as a Service*
- Couche 'système'
- Location de plateforme d'exécution

IaaS

- *Infrastructure as a Service*
- Couche 'matériel'
- Location de service d'exploitation

Un nouveau modèle de consommation de logiciels

Software interne

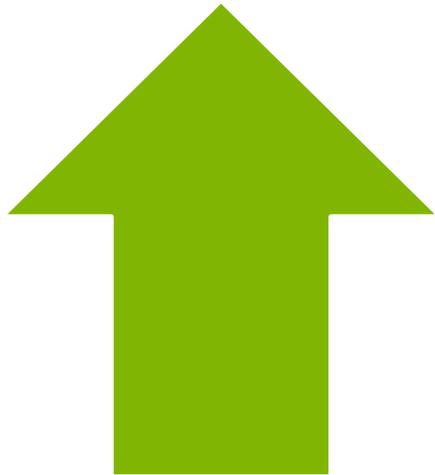
- Achat de licences perpétuelles
- Abonnement annuel pour support et mises à jour
- Infrastructure interne importante
- Coûts d'installation importants

vs.

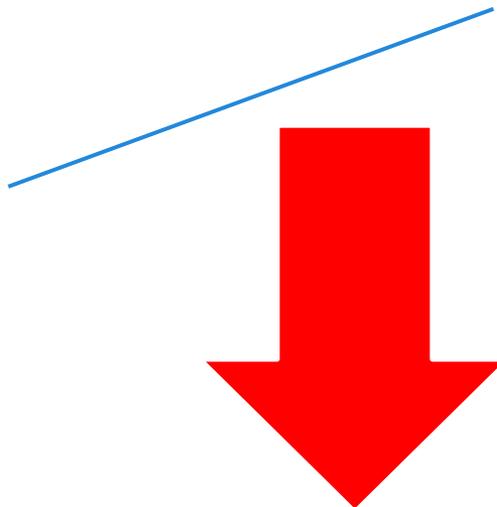
SaaS

- Location d'applications, paiement à la consommation
- Support et maintenance inclus
- Infrastructure interne allégée
- Aucun coût d'installation

Les avantages et les craintes



- **Baisse des coûts et meilleure visibilité**
- **Time to market**
- **Sécurité**
- **Disponibilité et accessibilité**



- **Confidentialité des données**
- **Problématiques juridiques**
- **Réversibilité**

Les inconvénients...

...Les solutions



-La dépendance
au réseau Internet
-Le mode off-line



-Internet est déjà
indispensable
-HTML 5 / RIA

Par quel usage commencer ?

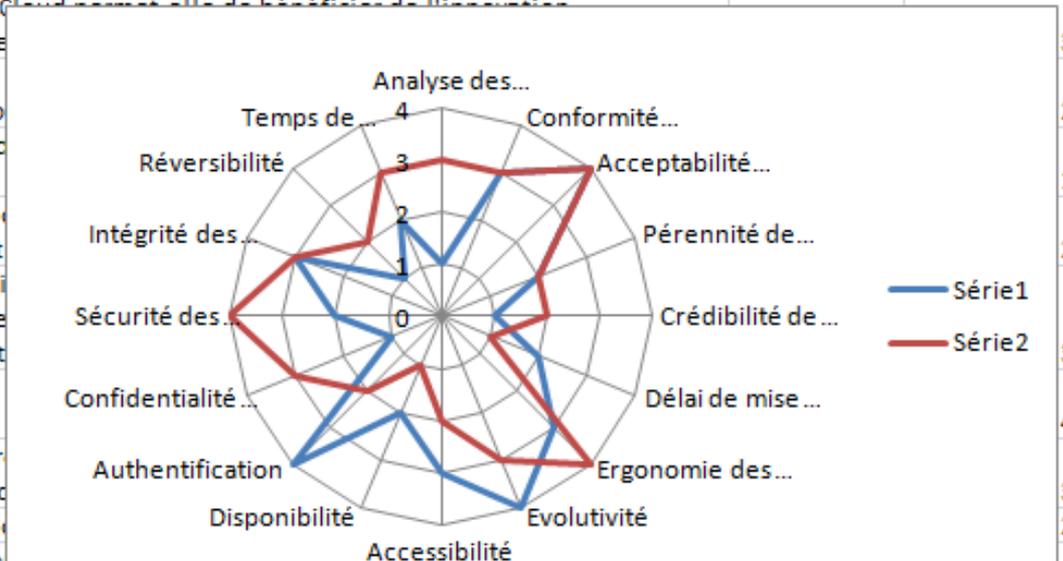
- Distinction entre logiciels de « commodité » et applications métiers.
- Logiciels de « commodité »:
 - Outils de collaboration
 - Gestion RH
 - Facturation
 - CRM
- Les outils de collaboration et les CRM sont les premiers à être migrés vers le Cloud

Vos premiers pas sur le Cloud: analyse par grille de critères

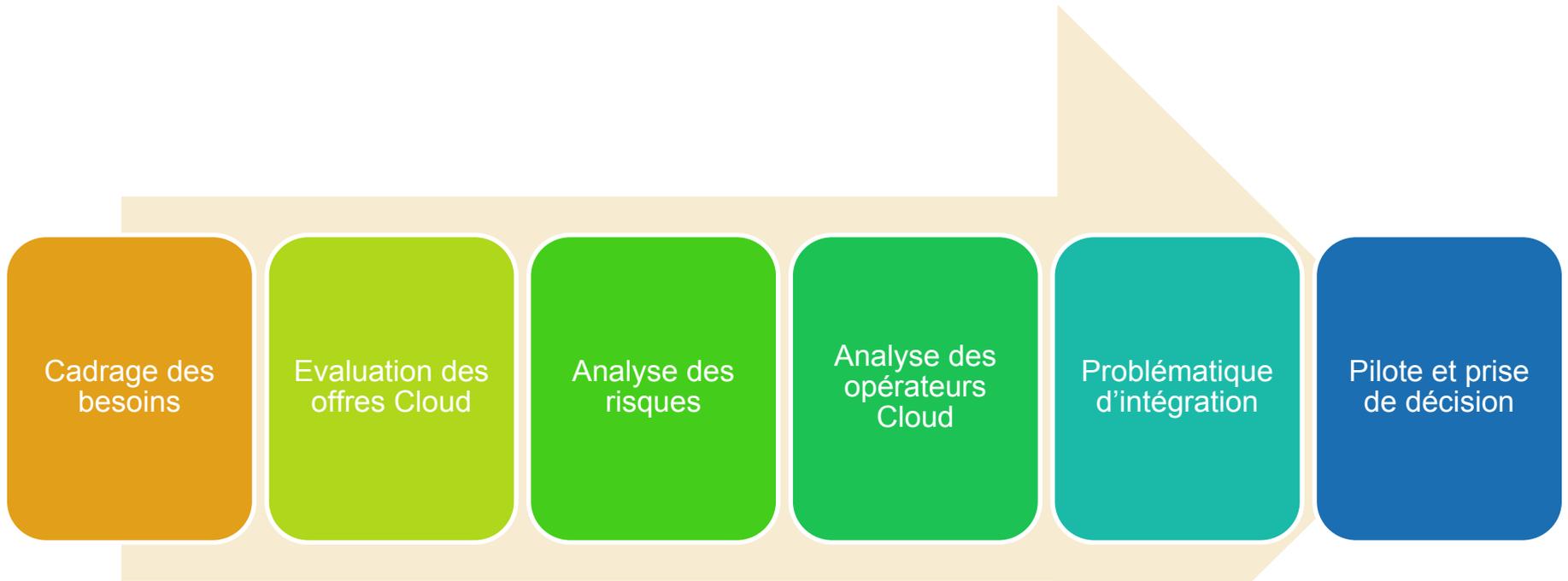
- Définition des critères de décision
- Pondération de ces critères et détermination des critères les plus importants
- Analyse des solutions et confrontation des éditeurs

Vos premiers pas sur le Cloud: analyse par grille de critères

Critère	Commentaire	Importance	Note
Analyse des coûts	La plateforme Cloud apporte-t-elle un ROI intéressant ?	1	3
Conformité réglementaire	Le modèle Cloud est-il envisageable dans mon secteur d'activité ?	3	3
Acceptabilité par les clients et partenaires	L'usage du Cloud risque-t-il de poser des problèmes aux clients ?	4	4
Pérennité de l'opérateur	L'opérateur Cloud est-il pérenne ? Solvable ? Mature ?	2	2
Crédibilité de l'opérateur	L'opérateur est-il réputé et le Cloud fait-il partie de son cœur de métier ?	1	2
Délai de mise en place	Le Cloud permet-il de délai de mise en place raccourci ?	2	1
Ergonomie des applications	La plateforme Cloud permet-elle de bénéficier d'applications ergonomiques et offrant des fonctionnalités plus intéressantes ?	3	4
Evolutivité	L'application Cloud permet-elle de bénéficier de l'innovation technologique ?		3
Accessibilité	Les applications sont-elles accessibles ?		2
Disponibilité	Le niveau de disponibilité interne ?		1
Authentification	L'opérateur Cloud offre-t-il une authentification suffisamment sécurisée ?		2
Confidentialité des données	L'externalisation garantit-elle la confidentialité et la sécurité de l'information ?		3
Sécurité des données	Mes données sont-elles sécurisées ?		4
Intégrité des données	L'opérateur propose-t-il des garanties de récupération de données ?		3
Réversibilité	Quel moyen l'opérateur propose-t-il pour récupérer les données ?		2



Processus de prise de décision



Etes-vous « candidat » au Cloud ?

- Taille < 100
- Secteur d'activité (pas de propriété intellectuelle)
- Besoins en mobilité, collaboration, partage, etc.
- Type d'applications
- Besoin de réduction des coûts

Qui est Google ?



- Fondée en 1998, 30Md\$ C.A.
- 25'000 employés
- Politique d'innovation extrêmement poussée (plus de 50% du personnel en R&D)
- 3 millions de serveurs (1er propriétaire au monde)
- 4ème constructeur d'ordinateurs au monde

La référence en matière de sécurité

Sécurité

- **Une équipe de sécurité dédiée**
 - Sécurité contrôlée en permanence (7/24)
 - Sécurité physique aux datacenters (test biométriques, localisation confidentielle, bâtiments banalisés)
 - L'infrastructure logicielle sur les serveurs a été développée par et pour Google
- **Certification SAS 70 Type II** des règles, processus et contrôles de sécurité
- Première suite collaborative à obtenir la **certification FISMA**
- Validation en 2 étapes disponibles (jeton de sécurité)
- Solution d'archivage légal en option

Disponibilité

- Les données sont répliquées sur différents serveurs multi-sites
- Garantie de disponibilité de 99.9% dans le contrat de service

http://www.google.com/apps/intl/fr/business/infrastructure_security.html



La référence en matière de sécurité

Confidentialité

- Google adhère aux principes de la sphère de sécurité **US Safe Harbor** et respecte la réglementation européenne relative à la protection des données
- Règles de confidentialité dans le contrat de service (SLA)
- Les données sont cryptées et stockées de manière non contiguë

Réversibilité

- Vous pouvez à tout moment quitter Google et récupérer toutes vos données

<http://www.dataliberation.org/>



La suite Google Apps

Suite de logiciels en mode SaaS



La suite Google Apps



GMail for Business

Messagerie collaborative d'entreprise, idéale pour le nomadisme, 25 Go de stockage, plus de spam, un niveau de disponibilité garanti de 99,9 %, et une sécurité des e-mails renforcée.



Google Calendar

Gestion de l'agenda, planification, partage d'agendas d'entreprise en ligne et synchronisation avec l'agenda mobile, accessible sur tous supports numériques.



Google Drive

Google Drive pour Mac, PC, ou appareil mobile vous permet de conserver en un seul endroit la dernière version de vos fichiers, à partir de n'importe quel appareil. Outre les fichiers de tout type que vous choisissez d'importer, vos documents Google sont également stockés dans Google Drive.



Google Docs

Documents, feuilles de calcul, schémas et présentations. Travaillez en ligne sans pièces jointes et à plusieurs sur le même document, quel que soit le support (pc, smart phone, tablette) et l'OS (Windows, Mac, Linux, Android...) en temps réel, grâce à la GED façon Google apps.

La suite Google Apps



Google Sites

Créer sans difficulté des pages Web sécurisées pour les réseaux intranet et les projets d'équipe, avec la solution de gestion de contenus web de Google.



Google Talk

Communiquez efficacement grâce à cette messagerie instantanée gratuite pour votre entreprise, à tout moment et partout dans le monde.



Google+ et les vidéo-bulles

Créez ou rejoignez des bulles pour discuter ou travailler avec jusqu'à 10 contacts via le chat vidéo. Partagez ensuite votre écran ou ajoutez un document Google.

La suite Google Apps

- Disponible depuis 5 ans pour les entreprises
- Déjà 5 mios de sociétés sur Apps
- 50 mios d'utilisateurs
- 5'000 nouveaux clients par jour
- Plus de 1'500 personnes dédiées aux évolutions
- 99,984% de disponibilité en 2010 (46 minutes off)

La suite Google Apps

Google Apps



Pour les particuliers, entreprises et groupes. Obtenez jusqu'à 10 comptes personnalisés tels que votrenom@exemple.com. Gratuit.

Gratuit

Google Apps for Business



Pour les entreprises. Bénéficiez de contrôles et de fonctionnalités avancés. Disponible pour 4 euros par utilisateur et par mois.

40€ par utilisateur / an

Google Apps for Education



Pour les établissements d'enseignement. Gratuit. Inclut la plupart des fonctionnalités proposées aux entreprises.

Gratuit

La suite Zoho



- Plateforme d'applications entièrement basée sur une architecture "Cloud"
- La suite Zoho compte 30 applications
- Fondée en 1996, la société est présente aux Etats-Unis, en Inde, en Chine et au Japon
- 50'000 clients pour 5 millions d'utilisateurs dans le monde

La suite Zoho



Zoho Creator
(PaaS)



Zoho Sites + Campaigns



Zoho CRM



Zoho Project



Zoho RH



Zoho Support

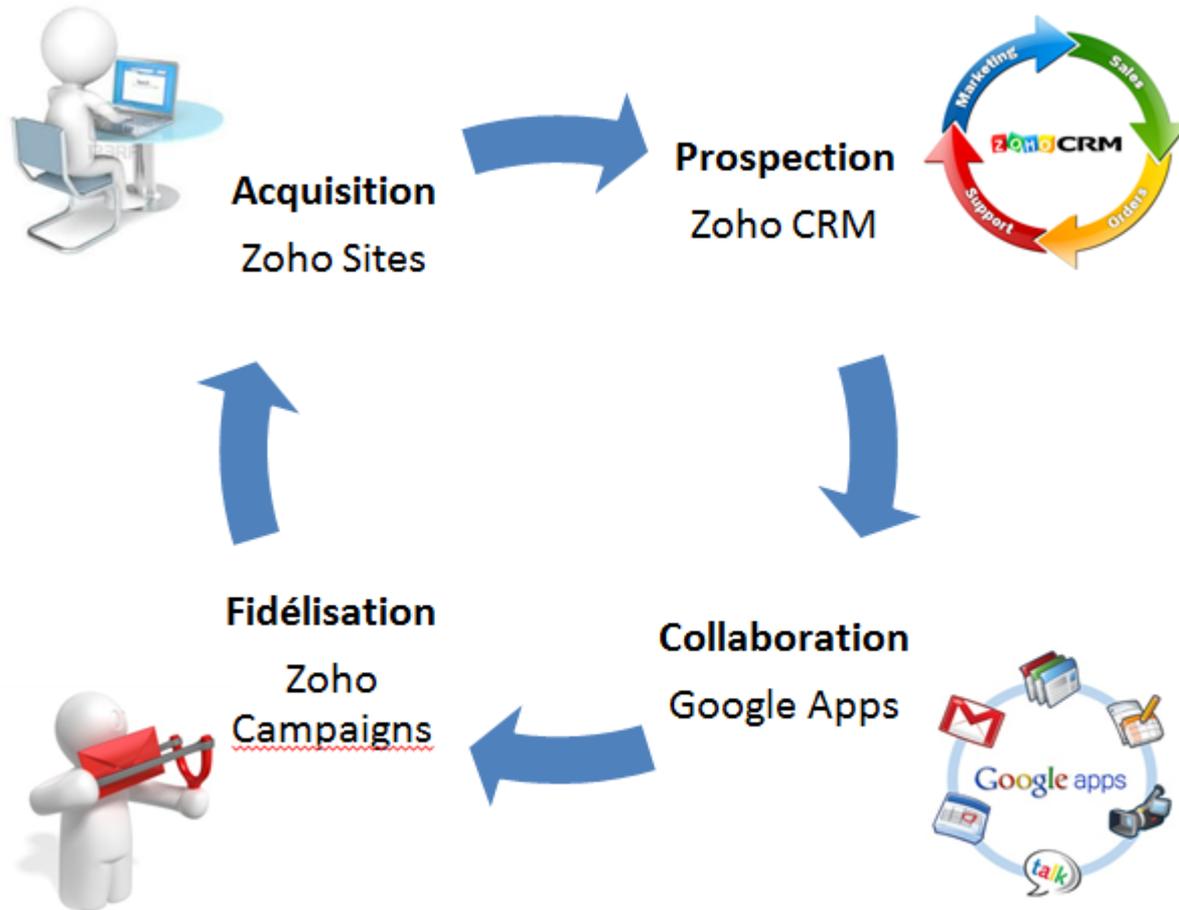
Zoho CRM : challenger de Salesforce



Tarification de Zoho CRM

	Version Entreprise	Edition professionnelle	Edition gratuite
+ <u>Développer tout</u> - <u>Réduire tout</u>	25 US\$ / utilisateur / mois	12 US\$ / utilisateur / mois	Gratuit pour 3 utilisateurs
+ Automatisation de la force de vente	✓	✓	✓
+ Automatisation du marketing	✓	✓	✓
+ Assistance client	✓	✓	✓
+ Gestion du stock	✓	✓	-
+ Fonctionnalités courantes	✓	✓	✓
+ Formulaires Web	✓	✓	✓
+ Espace de stockage des fichiers	✓	✓	✓
+ Administration des données	✓	✓	✓
+ Administration de la sécurité	✓	✓	-
+ Gestion des workflows	✓	✓	-
Fonctionnalités supplémentaires	✓	-	-

Démonstration



MERCI !

Didier Gabioud
www.yoocloud.ch
didier.gabioud@yoocloud.ch
Tél +41 (0)79 310 82 58