



swisscom Business Marketplace

La solution pour commercialiser
votre application en Suisse

Forum The Ark, 11 octobre 2012

Joël Tendon, Online Experience Designer, Swisscom (Suisse) SA



Swisscom se positionne pour être leader dans le domaine « cloud services »

PME Business World ACCOMPAGNER LES PME

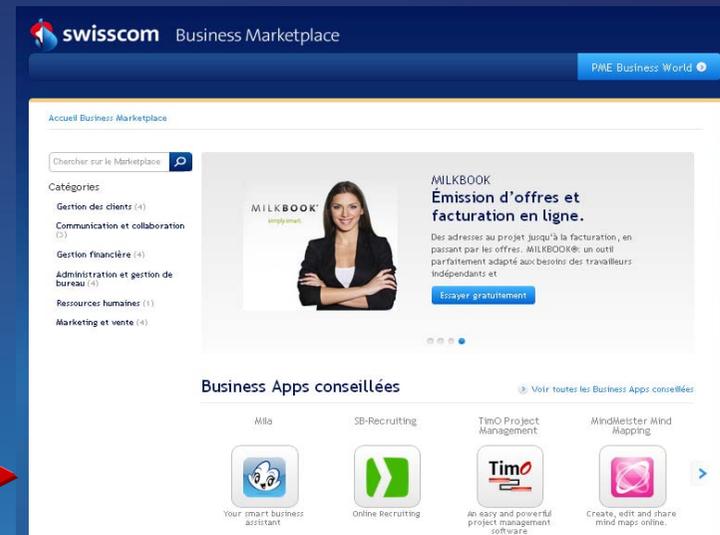


www.pme-businessworld.ch

- Article, infos
- Témoignages, exemples
- Réseautage, services

Partenaires contenu & services

Business Marketplace TRAVAILLER AVEC LES APPS



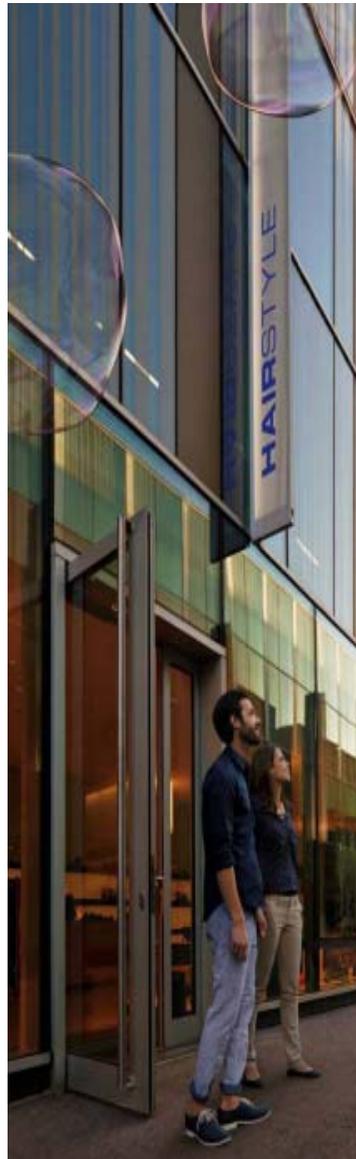
businessapps.swisscom.ch

- Découvrir, essayer
- Acheter et utiliser

Partenaires = développeurs

Business Marketplace

Des apps adaptées aux besoins des PME Suisses



Expérience client

Optimisée pour l'utilisation **au quotidien** de **plusieurs** business apps et par plusieurs **collaborateurs**

Login unique

Essayer et utiliser en un clique

Paiement par carte

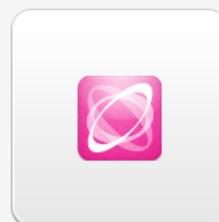
Gestions droits d'accès + licences

Support

Utilisez vos Business Apps



Tweasy



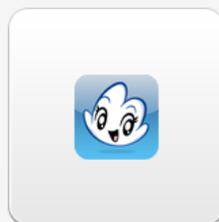
MindWeister Mind Mapping



DigitalSafe



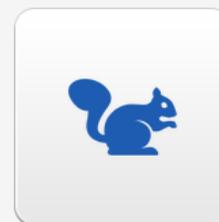
easySYS



Mila



TimO - Reisekosten



Memonic



MILKBOOK



Amanda



SB-Recruiting



TimO Project Management

Swisscom approved

Un label de qualité pour votre application

Mein Business App Store · Tweasy

tweasy **Tweasy**
E-marketing - einfach und kostengünstig
Marketing & Vertrieb

Überblick Funktionen Bewertungen Hilfe & Support Ressourcen Editionen & Preise

Tweasy

Die Lösung für ein einfaches und kostengünstiges Online-Marketing, das Sie Ihren Kunden näher bringt.

Setzen Sie Ihre Marketingideen in die Tat um. Steigern Sie Ihren Umsatz. Gewinnen Sie neue Kunden. Tweasy liefert Ihnen sämtliche Tools, um Interesse für Ihr Unternehmen zu wecken und zu erhalten und per Internet, Smartphone, E-Mail und SMS zu kommunizieren.

[Einführung anzeigen](#)
[Demo anzeigen](#)

Funktionen und Vorteile

Effektiv Tweasy hilft Ihnen, Ihre Kunden über das Internet und Smartphones zu nutzen.	Vielseitig Tweasy ermöglicht es Ihnen, Ihre Kunden und mit Ihren Kunden per E-Mail, SMS, Internet und Smartphone zu kommunizieren.
Visitenkarte Ihre Kunden sind mobil und verwenden das Internet und das Smartphone. Tweasy erlaubt es Ihnen, mit einer professionell...	E-Mail E-Mails sind ideal, um Ihre Kunden auf dem Laufenden zu halten. Tweasy macht es Ihnen noch leichter, mit einer Vielzahl von...
SMS Die Versendung von SMS ist ideal für dynamische oder zeitlich begrenzte Verkaufsförderungsaktionen oder andere spontane...	Microsite Mit Tweasy können Sie mühelos eine Seite erstellen, um auf Ihre Marketingaktionen und Events hinzuweisen. Die Tweasy-Microsites...

Anbieter
Tweasy SA

Preise
Kostenlose Testversion verfügbar
LIGHT
CHF 29,-/mo
STANDARD
CHF 69,-/mo
MAX
CHF 149,-/mo

Le client trouve toutes les informations de l'application sur une page simple et intuitive avec une vidéo de présentation.

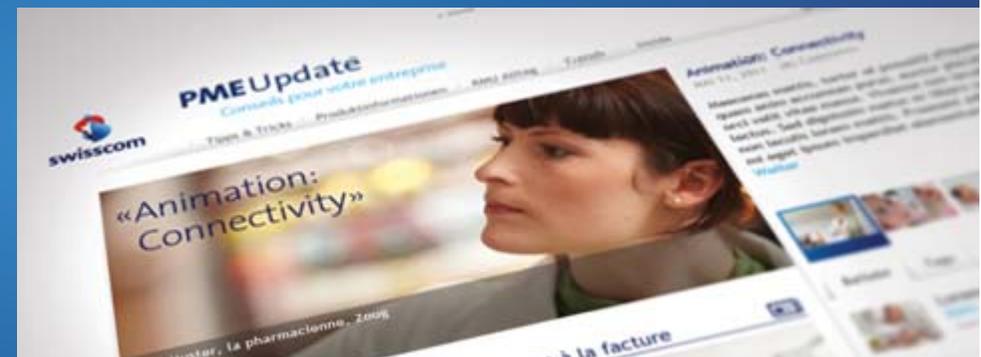
„Swisscom approved“: c'est une promesse que l'app est:

- Utile pour l'entreprise
- Simple d'utilisation
- Support client de qualité
- Sécurité élevée

Commercialisation

Votre app bénéficie de la „puissance de feu“ de communication de l'unité Swisscom PME

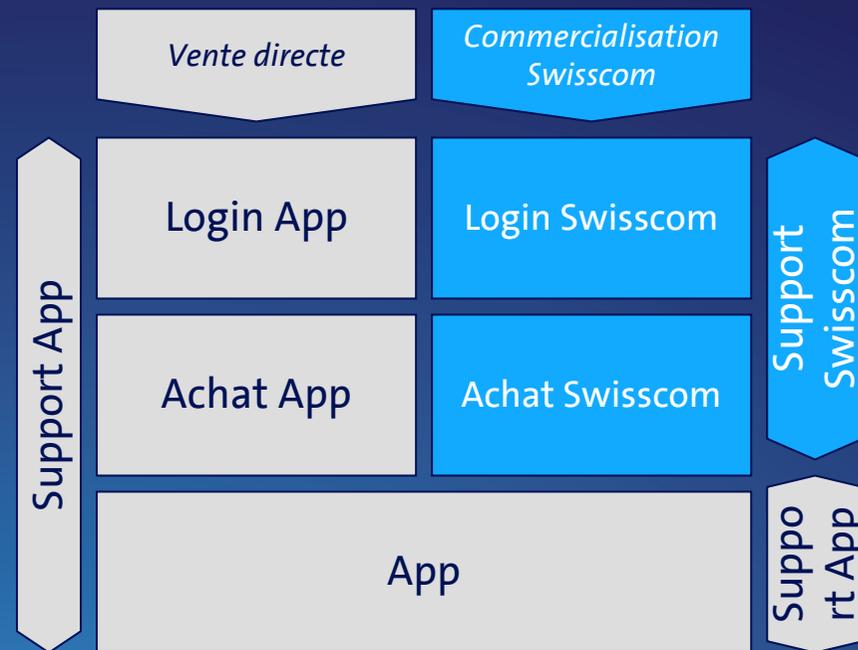
- Conférences et communiqués de presse
- Evénements promotionnels. Exemple: Roadshow Google
- Newsletter Swisscom pour PME (PME Update)
- Pièces joint aux factures
- Articles sur PME Business World
- Mailing aux clients
- Inserts dans des journaux: coop, diverses associations, LINK, Tages-Anzeiger etc.
- Promotion par les 4'000 partenaires PME
- etc



Commercialisation par Swisscom

Quelles sont les critères à satisfaire ?

- **Business app**
 - Intéressante pour les PME
 - Web-based (non pas pur mobile)
 - Simple et intuitive
 - SaaS: ni téléchargement ni installation
- **Langues**
 - Une ou plusieurs langues nationales (DE, FR)
- **Hébergement**
 - Chez Swisscom: conditions avantageuses
 - En Suisse
- **Support**
 - Au minimum, centre de support en ligne et formulaire de contact
 - Hotline



- **Cohabitation des 2 modèles de vente**
 - Le prix affiché sur Business Marketplace n'est pas supérieur à celui affiché en vente directe
 - Gérer la séparation des 2 canaux de vente

Intégration

Cela consiste à transférer des processus au Business Marketplace

- **Login**
 - Compatibilité avec OpenId
 - Pas de login direct
- **Achat et gestion des abonnements**
 - Paiement par carte de crédit
 - Suppression de l'achat «in app»
 - Suppression des rappels de renouvellement
- **Gestion des accès**
 - Attribution des comptes (apps mono ou multi-usager)

L'intégration s'effectue par la plateforme developer.appdirect.com

The screenshot shows the configuration interface for integration on the developer.appdirect.com platform. It is divided into two main sections: a left-hand navigation menu and a right-hand configuration area.

Left-hand navigation menu:

- Profil & Marque**
 - Informations de la Liste
 - Profil
 - Caractéristiques (0)
 - Clients et Média
 - Soutien
 - Ressources
- Éditions & Tarifs**
 - Points importants et Notes de bas de pages
 - Éditions (1)
- Intégration**
 - Modifier les Paramètres d'Intégration**
 - Tester les URLs de Notification
 - Événements
 - Comptes
 - Rapport d'intégration (0%)

Right-hand configuration area:

- URL de Connexion**: Input field.
- Royaume OpenID**: Input field.
- Abonnements**: [Voir la Documentation Technique](#)
- URL de Notification de Création d'Abonnement**: Input field.
 - Création d'Abonnement - URL de Notification Interactive ?
 - Customers must register a domain when ordering
- URL de Notification de Changement d'Abonnement**: Input field.
- URL de Notification d'Annulation d'Abonnement**: Input field.
- URL de Notification de Statut d'Abonnement**: Input field.
- Gestion d'Accès**: [Voir la Documentation Technique](#)
- URL de Notification d'Assignment d'un Utilisateur**: Input field.
- URL de Notification de Désassignment d'un Utilisateur**: Input field.

Processus

La publication s'effectue en 3 étapes

1 mois



Evaluation

- Contacter Swisscom. Mettre app à disposition.
 - Evaluation et approbation par Swisscom
 - Contrat
-

1 mois



Intégration

- Ouverture du compte développeur
- Intégration technique & test des interfaces
- Adaptations éventuelles de l'application (login direct, achats, courriels)
- Saisie du profil marketing (EN, FR, DE)
- Adaptation des conditions générales
- Publication de l'app (soumission)

Publication sur Business Marketplace

- Test et approbation
 - Activation sur la Business Marketplace
 - Commercialisation
-

Merci de votre
attention



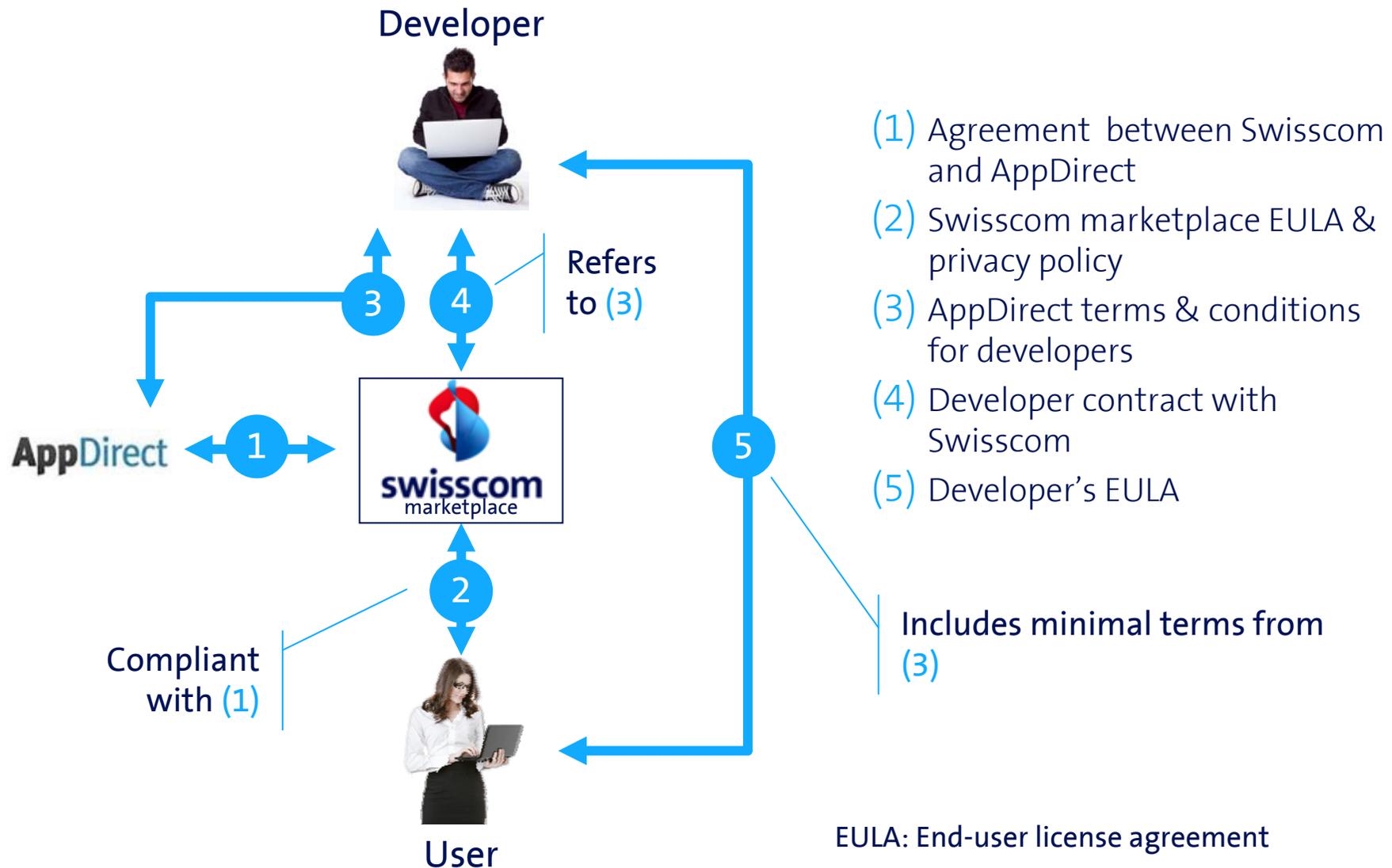
swisscom

Business Marketplace

BACKUP

Swisscom application marketplace

Legal framework

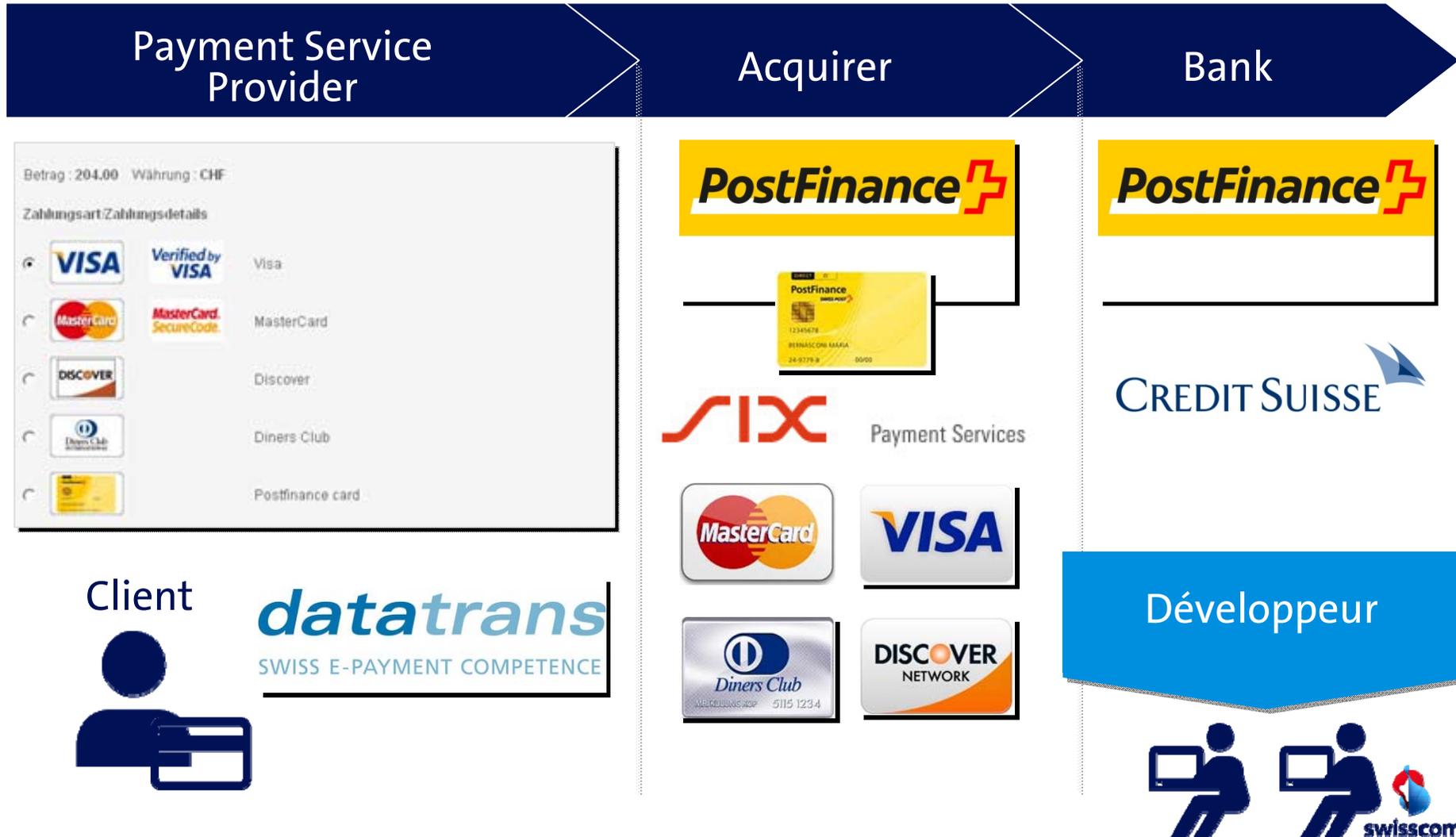


Business Marketplace

Processus de paiement



Arbeiten



KMU Business World

Die KMU Business World wird schrittweise weiter wachsen und mit Leben gefüllt



Accueil Business Marketplace

Chercher sur le Marketplace

Catégories

- Gestion des clients (4)
- Communication et collaboration (3)
- Gestion financière (4)
- Administration et gestion de bureau (4)
- Ressources humaines (1)
- Marketing et vente (4)



MILKBOOK
Émission d'offres et facturation en ligne.

Des adresses au projet jusqu'à la facturation, en passant par les offres. MILKBOOK@: un outil parfaitement adapté aux besoins des travailleurs indépendants et

[Essayer gratuitement](#)

Mila	SB-Recruiting	TimO Project Management	MindMeister Mind Mapping
			
Your smart business assistant	Online Recruiting	An easy and powerful project management software	Create, edit and share mind maps online.
Gratuit	CHF 50.-/mois	Dès CHF 10.-/mois	Dès CHF 6.-/mois

Business Apps populaires

[Voir toutes les Business Apps populaires](#)

Mila	DigitalSafe	Tweasy	Amanda
			
Your smart business assistant	Your Swiss Safe For All Your Data!	E-marketing simple et économique	Accounting, Billing, CRM, Timesheet and Expenses
Gratuit	Gratuit	Dès CHF 29.-/mois	Dès CHF 27.-/mois